

LAPORAN PENELITIAN

BUDAYA HUKUM DALAM PENGELOLAAN PERUSAHAAN ASURANSI DI INDONESIA



Oleh:

Indah Kusuma Wardhani, SH, MH

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BOROBUDUR
JAKARTA 2022**

**LEMBAR IDENTITAS DAN PENGESAHAN
LAPORAN AKHIR PENELITIAN**

1	Judul Penelitian	Budaya Hukum Dalam Pengelolaan Perusahaan Asuransi Di Indonesia
2	Ketua Peneliti :	
	a. Nama	Indah Kusuma Wardhani, SH., MH
	b. NIDN	0323097203
	c. Jenis Kelamin	Perempuan
	d. Pangkat/Golongan/NIP	-
	e. Jabatan Fungsional	-
	f. Fakultas/Program Studi	Hukum
	g. Bidang Ilmu yang diteliti	Ilmu Hukum
3	Jumlah Tim Peneliti	1 (satu) Orang
4	Lokasi Penelitian	Jakarta
5	Jangka Waktu Penelitian	4 (empat) bulan
6	Biaya diperlukan	Rp. 22.000.000,-
7	Sumber Dana	Perguruan Tinggi

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Borobudur,



Dr. Megawati Barthos, SH., MM

Jakarta, 19 Desember 2022

Peneliti,

Indah Kusuma Wardhani, SH, MH

Lembaga Penelitian Pengabdian Masyarakat

Universitas Borobudur

Ketua,



Dr. Evi Syarifida Nasution, SPsi., MPsi

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan karunia-Nya sehingga penulisan laporan penelitian dengan judul “Budaya Hukum Dalam Pengelolaan Perusahaan Asuransi di Indonesia” dapat dilaksanakan dengan baik.

Penulisan laporan penelitian ini dapat diselesaikan dengan adanya bantuan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini perkenankan Penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya. Penulis berharap semoga laporan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya meskipun di dalamnya masih jauh dari kesempurnaan.

Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan agar mendapatkan perhatian yang sungguh-sungguh dalam penulisan yang sejenis di masa mendatang.

Jakarta, Desember 2022

Penulis

ABSTRAK

Dalam sepuluh tahun terakhir, kasus perusahaan asuransi yang mengalami gagal bayar telah membuat masyarakat menjadi resah. Apalagi kasus gagal bayar tersebut terjadi pada perusahaan-perusahaan asuransi besar yang membuat kepercayaan masyarakat kepada perusahaan asuransi menjadi berkurang, misalnya kasus asuransi Jiwasraya, kasus asuransi AJB Bumiputera, dan kasus asuransi Kresna Life. Dari berbagai kasus tersebut, dapat dilihat adanya pengaruh dari budaya hukum dalam pengelolaan perusahaan asuransi. Oleh karena itu, penelitian ini akan membahas beberapa pokok permasalahan mengenai faktor penyebab perusahaan asuransi mengalami gagal bayar, budaya hukum dalam pengelolaan perusahaan asuransi, dan upaya yang harus dilakukan untuk memperbaiki budaya hukum dalam pengelolaan perusahaan asuransi. Untuk membahas permasalahan tersebut, metode penelitian yang digunakan adalah yuridis normatif dan empiris. Hasil pembahasan dalam penelitian ini menjelaskan bahwa faktor penyebab perusahaan asuransi mengalami gagal bayar diantaranya adanya kecurangan (*fraud*) pada laporan keuangan perusahaan asuransi, pemberian bunga atau imbal hasil yang terlalu tinggi pada produk asuransi *unit link*, perusahaan asuransi tidak menerapkan prinsip kehati-hatian (*prudential principles*) dalam berinvestasi, dan tidak optimalnya penerapan manajemen risiko di dalam perusahaan asuransi. Budaya hukum dalam pengelolaan perusahaan asuransi diantaranya pengelola perusahaan asuransi kurang mengerti dan memahami peraturan perundang-undangan tentang perasuransian, pengelola perusahaan asuransi tidak memiliki akhlak dan moral yang baik, dan pengelola perusahaan asuransi tidak memiliki komitmen yang kuat untuk menerapkan manajemen bisnis yang baik dan bersih. Upaya yang dilakukan untuk memperbaiki budaya hukum dalam pengelolaan perusahaan asuransi diantaranya melakukan pendidikan dan pelatihan bagi para pengelola perusahaan asuransi, melakukan penilaian kemampuan dan kepatutan terhadap pengelola perusahaan asuransi secara transparan dan akuntabel, dan meningkatkan pengawasan secara internal dan eksternal terhadap pengelolaan perusahaan asuransi.

Kata Kunci: Budaya Hukum, Perusahaan Asuransi

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN IDENTITAS DAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pokok Permasalahan.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
BAB II : KERANGKA TEORITIS	9
A. Budaya Hukum	9
1. Pengertian Budaya Hukum.....	9
2. Tipe Budaya Hukum.....	13
B. Perusahaan Asuransi.....	16
1. Pengertian Perusahaan Asuransi	16
2. Ruang Lingkup Kegiatan Usaha Perusahaan Asuransi	18
3. Bentuk Badan Hukum, Kepemilikan, dan Izin Usaha Perusahaan Asuransi	19
4. Fungsi dan Peranan Perusahaan Asuransi Dalam Pembangunan Nasional	28
C. Pengelolaan Perusahaan Asuransi	31
D. Kesehatan Keuangan Perusahaan Asuransi	34
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	38

